

# 고객관리프로그램 IQ200

전화와 PC가 연동되어 업무 효율성을 높여주는 CRM 고객관리프로그램

## 기본 기능



수신 시 팝업



주소록



통화목록



통화메모



착신전환



예약콜

## 특별한 기능



녹취

: 전수녹취, 선택녹취 가능



콜백 (부재중 확인)

: 부재중이 기록되어 재응대 가능



콜통계

: 기간별 / 분기별 / 요일별 / 시간별 조회 가능



문자발송

: 일반, 단체, 자동문자발송 등 다양한 기능 제공



멀티로그인

: PC 한 대에 여러 개의 전화 로그인 가능



콜뷰

: 회사 내선 현황을 실시간으로 확인 가능

## 더 특별한 기능



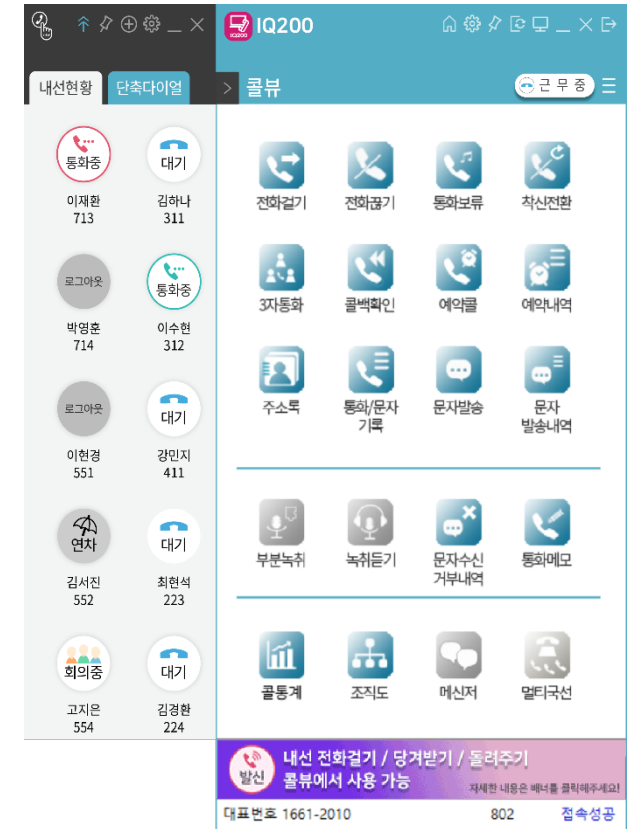
: 업무 휴대폰 통화 녹취 업로드 시스템



: 업무 휴대폰 문자 업로드 시스템



: 솔루션 제휴 필요 시 API 오픈 가능

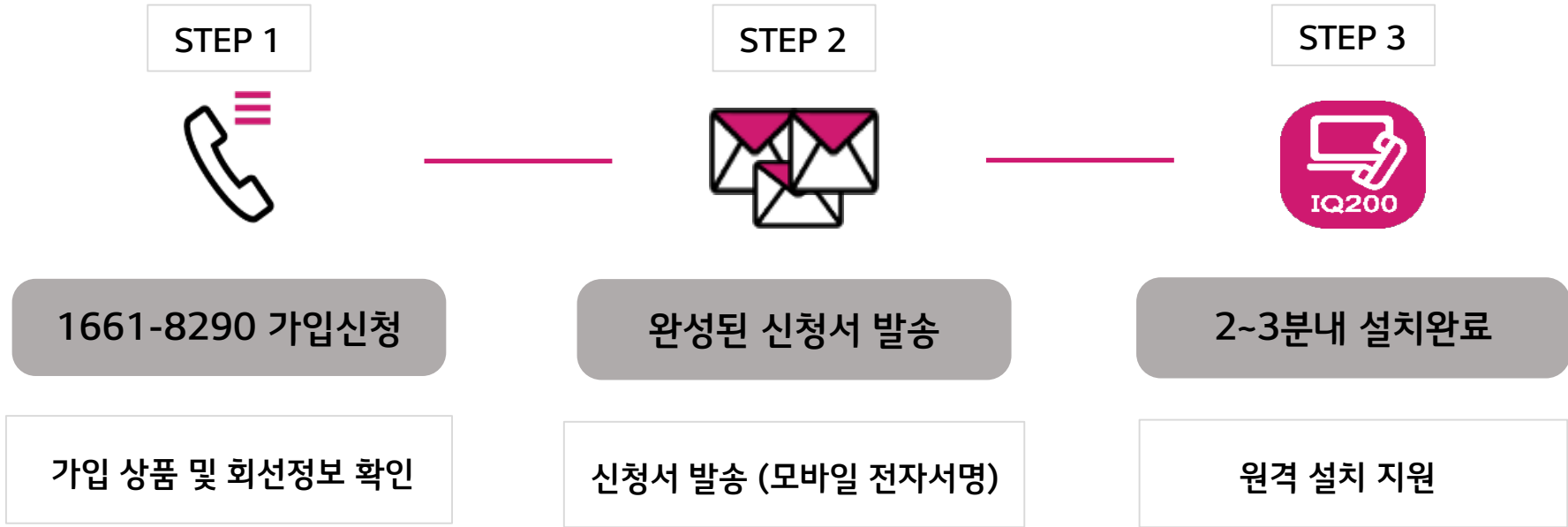


IQ200 실행화면

# 가입절차

고객센터로 가입 신청을 주시면 완성된 신청서를 고객님의 발송해 드립니다.

모바일 전자서명으로 진행되며 **보통 1분 이내에 전자서명이 가능합니다.** 이후 **빠른 원격 설치 지원을 통하여 솔루션 구축이 완료됩니다.**



**BUSINESS PLUS**  
LGU+ 기업부문 전국 1위 대리점 (주)비플러스

IQ200솔루션사업팀  
**박병환** 팀장

Tel : 1661-8290 (650)  
Fax : 0505-123-0000  
Direct : 070-8662-6413  
Phone : 010-5825-8248  
Email : bpbh@070uplus.com  
Adress : 강남구 테헤란로78길 16, 7층

고객님의 업무를 향상시켜 드립니다 **LGU+**

 <b>UTM</b> : 보안강화, 업무환경 개선 본사, 지사 네트워크 연결	 <b>근무시간관리</b> : 근로기준법 개정에 따른 근로자 52시간 관리 서비스	 <b>그룹웨어</b> : 메일, 전자결재, 메신저 인사관리 서비스
 <b>프리미엄와이파이</b> : 무선 네트워크 설치, 관리와 보안이 강화된 서비스	 <b>IQ200</b> : 5,500여개 기업의 선택 최고의 고객관리 프로그램	 <b>Record On</b> : 구축형 무제한 녹취 인권 보호 및 분쟁 방지
 <b>웹팩스</b> : 모바일과 PC에서 팩스 문서 전달 서비스	 <b>웹하드</b> : 자료를 공유/보관하는 클라우드 서비스	 <b>문서중앙화</b> : 지적 자산 리스크 제거 보안강화, 내부정보 유출 방지